



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CIRCULAR N° 002-2021-MDT.

Sullana, 25 de marzo de 2021

Estimados Padres de Familia:

Reciban el cordial saludo del equipo Directivo de la Institución Educativa. A través de la presente queremos reiterarles los medios y formas de comunicación con el Colegio:

1. PLATAFORMAS VIRTUALES Y REDES SOCIALES DE USO INSTITUCIONAL

- a. Nuestra Institución Educativa ha implementado la plataformas virtual institucional www.martindiosestorres.com y redes sociales con la finalidad de brindar una mayor cobertura en la información, comunicación, coordinación y desarrollo de las actividades educativas, estas son:
 - Página Web institucional (www.martindiosestorres.com)
 - Facebook institucional ([https://www.facebook.com/Martin Dioses Torres](https://www.facebook.com/MartinDiosesTorres))
 - Aplicación ZOOM institucional (aulas virtuales)
 - WhatsApp por secciones
- b. Los usuarios naturales de estas herramientas son el personal docente y no docente, los estudiantes y los padres de familia de nuestro Colegio.

2. USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y DEL ZOOM INSTITUCIONAL (AULAS VIRTUALES)

La plataforma virtual www.martindiosestorres.com y el zoom institucional **es el medio oficial de comunicación** de nuestro Colegio con los padres de familia y estudiantes. En esta plataforma se publican los documentos institucionales como: circulares, comunicados, avisos, banners institucionales, documentos del sector educación y otras entidades que tienen que ver con nuestro servicio. Se les recomienda la revisión constante de este medio.

De la misma manera, los padres de familia podrán comunicarse con el personal directivo, administrativo, psicología, tutoría, coordinaciones académicas y personal docente; a través de sus correos personales.

Los padres y apoderados podrán utilizar este medio de comunicación para realizar un trámite documentario, sugerencias, reclamos, justificación de inasistencia o tardanzas, etc.

3. USO DEL WHATSAPP

Estos grupos de WhatsApp deben utilizarse como un medio de comunicación complementario entre los tutores y los padres de familia. Este medio no reemplaza nuestra plataforma virtual www.martindiosestorres.com ni el zoom institucional (aulas virtuales)

El WhatsApp Grupal lo administra solo el/la Tutor/a y se integra únicamente a los padres de familia o apoderados de su sección. Se registrará solo a un integrante por familia. Para ello, los padres deben identificarse con nombres y apellidos en esta red.

Asimismo, se les recuerda que este medio grupal tiene exclusivamente **fines pedagógicos** en los que el tutor o tutora informarán sobre las actividades académicas y documentos que se publican en nuestra plataforma virtual www.martindiosestorres.com.

4. CORREOS ELECTRÓNICOS

Con la finalidad de brindar una atención oportuna, ponemos a su disposición los siguientes correos electrónicos de comunicación directa con el personal de nuestra Institución:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	EMAIL
1	Sussy Flores Oviedo	Promotora	_florpita_zri@hotmail.com
2	Alberto Coloma Vera	Promotor adjunto	colomavera@hotmail.com
3	Orlando Checa Guerrero	Mesa de Partes	orland_25@hotmail.com
4	Sra. Mary Lizeth Flores Oviedo	Contabilidad	Liz_adri14@hotmail.com
5	Ing. Jaime Centeno Zeta	Soporte Técnico de la plataforma virtual y zoom	jaime_jck16@hotmail.com

5. LIBRO DE RECLAMACIONES (SUGERENCIAS Y RECLAMOS)

Ponemos a su disposición el Libro de Reclamaciones virtual alojado en la página Web de la I.E., en el cual podrá expresar su queja o reclamo **RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA.**

Le informamos que, una vez ingresado el reclamo, el plazo de tramitación del mismo es de 30 días hábiles.

6. RESPONSABLE DEL PORTAL SISEVE Y LIBRO DE REGISTRO DE INCIDENCIAS

Para la atención de casos de violencia escolar, el Libro de Registro de Incidencias y administración del Portal del SISIEVE está bajo la responsabilidad de:

RESPONSABLE	TELEFONO	EMAIL
Prof. Esperanza Arrunátegui García	969769615	esperanza_tauro@hotmail.com

Cordialmente,

LA DIRECCIÓN

